

DAMPAK LAYANAN KLINIK TUGAS AKHIR PERPUSTAKAAN TERHADAP KELULUSAN MAHASISWA UNDIP TAHUN 2023

Sri Endah Pertiwi, Suwondo, Enny Anggraeny, Haryani, Romdha Nugrahani, Anita Nurmasari, Pujo Winarno, Sugeng Priyanto, Amira Larasati, Salma Zakiiyah, Ariesta N Universitas Diponegoro

Abstrak

Layanan Klinik Tugas Akhir (TA) merupakan layanan aspirasi mahasiswa berdasarkan hasil survey dan kajian. Pemustaka mengalami banyak kesulitan dalam melakukan riset dan menulis karya ilmiah sehingga membutuhkan bimbingan terstruktur di perpustakaan. Layanan ini waktunya fleksibel secara online, tatap muka maupun tutorial kelas. Rancangan layanan meliputi survey dan kajian awal, menyiapkan modul pembelajaran, TOT pustakawan, promosi, aplikasi pendaftaran, analisis hasil pendaftaran, wawancara, pemetaan kebutuhan. Kajian sederhana ini mengangkat masalah untuk mengetahui dampak layanan klinik TA terhadap kelulusan mahasiswa Undip tahun 2023. Metode yang dipakai adalah metode survey. Sampel merupakan pemustaka peserta Klinik Tugas Akhir tahun 2023. Hasil yang diperoleh, layanan klinik TA berdampak positif terhadap penyelesaian tugas akhir.

Kata kunci : layanan klinik tugas akhir, mahasiswa, perpustakaan, positif, webinar

A. Pendahuluan

Universitas Diponegoro mempunyai visi sebagai universitas riset. Dalam upaya mendukung visi tersebut, UPT Perpustakaan dan Undip Press membuat program kerja berdasarkan hasil survei dan kajian. Hasil survei menyatakan bahwa sebagian mahasiswa mengalami kesulitan dalam menulis karya ilmiah, melakukan riset, khususnya dalam hal penelusuran informasi (U. P. Undip, 2022)

Perpustakaan sebagai pusat pembelajaran mendukung IKU Undip dalam menghasilkan mahasiswa yang lulus tepat

waktu. Berdasarkan hasil survei, kajian, dan permintaan tersebut, UPT Perpustakaan dan Undip Press menyusun program kerja berupa pelatihan, seminar, dan *workshop* untuk menjawab permasalahan yang dihadapi mahasiswa dengan pertimbangan bahwa ketepatan waktu mahasiswa dalam menyelesaikan studinya berdampak terhadap ketercapaian IKU 7 yaitu jumlah mahasiswa lulus tepat waktu (Purwanto, 2021)

Mahasiswa lulus tepat waktu merupakan salah satu indikator capaian dalam akreditasi program studi. UPT Perpustakaan dan Undip Press mengambil

peran dengan membuat program pelatihan yang meliputi pelatihan pengolahan data penelitian, penggunaan *tools* untuk penentuan topik penelitian, manajemen referensi, penelusuran literatur ilmiah, dan *integrated academic* yang diwujudkan dalam suatu Layanan Klinik Tugas Akhir.

Program layanan penulisan hasil penelitian telah dilakukan oleh Stony Brook University (University, n.d.) Perpustakaan Stony Brook University membuat program untuk membantu mahasiswa dalam proses penelitian dan penulisan ilmiah. Pada perguruan tinggi tersebut, pustakawan, mahasiswa senior dan tutor, berkumpul dan berkolaborasi untuk membantu mahasiswa dalam penelitian dan menulis hasil penelitian (J Albanese., 2021) Dari referensi tersebut diatas, UPT Perpustakaan dan Undip Press terinspirasi menyusun rancangan layanan yang diharapkan dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap prestasi akademik mahasiswa.

Untuk teknologi aplikasinya, UPT Perpustakaan dan Undip Press membuat literasidigital.undip.ac.id, dengan melihat berbagai rujukan. Pada Coursera Inc.(Coursera, n.d.) aplikasi dibuat menarik dan informatif, demikian juga pada Harvard University Library(Library, n.d.). Pada Aplikasi Oxford University Library

(Researchers, n.d.) ditampilkan menu *Support for Researchers*, dimana perpustakaan memberikan fasilitasi rujukan, jejaring, pendanaan penelitian, layanan informasi dan data, pengembangan karir ruang belajar dan supervisi. Berbagai referensi tersebut diatas memberikan rujukan untuk menguatkan pembuatan rancangan inovasi Layanan Klinik TA ini.

Rancangan karya inovasi Layanan Klinik TA, memiliki keistimewaan dimana semua informasi termuat secara *online* dalam aplikasi literasidigital.undip.ac.id. Informasi tersebut antara lain jadwal kegiatan, pendaftaran, video dan modul pembelajaran. Kekhususan ini yang mendorong perpustakaan mengimplentasi Layanan Klinik TA yang waktunya fleksibel baik secara *online*, tutorial tatap muka, dan tutorial kelas.

Klinik Tugas Akhir merupakan bimbingan yang diberikan perpustakaan melalui pustakawan kepada mahasiswa Undip khususnya yang sedang melakukan penyusunan skripsi. Perpustakaan dalam memberikan pelayanan informasi membuka kelas Klinik TA dengan tujuan memberikan pencerahan pada pemustaka masalah penyusunan karya ilmiah skripsi dan tesis serta problematikanya. Selain itu membantu

melakukan penelusuran informasi tercetak maupun online untuk referensi penelitian. Kegiatan bimbingan skripsi ini diharapkan dapat dimanfaatkan mahasiswa dalam menentukan topik penelitian skripsi maupun tesis serta penelusuran referensi sitasi dan daftar pustaka.

Beberapa Perguruan Tinggi membuka layanan ini setelah menangkap problema mahasiswa yang merasa kesulitan dalam menentukan topik masalah dan penelusuran informasi buku dan jurnal koleksi perpustakaan. Padahal skripsi merupakan tugas akhir sebagai syarat kelulusan mahasiswa jenjang S-1. Oleh karena itu, Klinik TA menjadi harapan bagi mahasiswa untuk berdiskusi dan menanyakan permasalahan yang dihadapi selama penyusunan skripsi.

Undip sebagai Universitas Riset memfasilitasi langganan database e-journal untuk kepentingan pembelajaran dan penelitian civitas akademika Undip. Langganan e-journal dan e-book melalui perpustakaan Undip. Berdasarkan statistik pengguna, pemanfaatan database yang dilanggan Undip tergolong kecil dibandingkan dengan jumlah keseluruhan mahasiswa yang aktif kuliah. Oleh karena itu untuk memotivasi mahasiswa dalam memanfaatkan e-journal yang dilanggan

Undip dan untuk mempercepat tingkat kelulusan mahasiswa maka diadakan kegiatan Klinik Tugas Akhir yang tujuan utamanya membimbing mahasiswa dalam penelitian dan penulisan karya ilmiah tugas akhir baik itu skripsi, maupun tesis. Kegiatan klinik TA diharapkan mampu meningkatkan jumlah lulusan mahasiswa sehingga mereka dapat lulus tepat waktu.

Karya ilmiah berupa skripsi, tesis dan disertasi merupakan syarat utama bagi kelulusan mahasiswa Strata S-1, S-2 dan S-3. Menulis karya ilmiah bukanlah kegiatan yang asing di masyarakat pada era globalisasi ini. Karena kegiatan tersebut banyak dilakukan di kalangan pelajar, mahasiswa, dosen, peneliti, pejabat fungsional, PNS, pegawai swasta dan komunitas masyarakat lainnya. Sebuah tulisan adalah komunikasi tertulis dari komunikator kepada khalayak. Pesan yang disampaikan melalui tulisan menjadi opini baru yang diinterpretasi oleh pembaca. Kekuatan tulisan berdampak sangat luas dalam menggali fenomena yang terjadi di lingkungan masyarakat. Karya ilmiah menurut (Rahim, 2020) menulis gagasan, deskripsi atau pemecahan masalah sistematis, disajikan secara objektif memakai bahasa baku, serta didukung oleh fakta, teori, dan atau bukti-bukti empirik.

Layanan Klinik TA merupakan layanan yang diberikan oleh pustakawan UPT Perpustakaan dan Undip Press kepada sivitas akademika, yang diharapkan mampu membantu mereka dalam menyelesaikan tugas akhir, baik itu pada mahasiswa Strata 1, Strata 2, dan Strata 3. Layanan Klinik TA dirancang dengan sistematis melalui tahapan-tahapan dimulai dari menyiapkan modul, melaksanakan *Training of Trainer*, membuat aplikasi pendaftaran peserta, menginformasikan dan mengkomunikasikan kegiatan, menyusun jadwal, melaksanakan kegiatan, mencatat testimoni peserta dan mengevaluasi pelaksanaan kegiatan.

Berikut adalah tahapan rancangan Layanan Klinik TA:

1. Melakukan survei dan kajian berdasarkan visi misi Universitas Diponegoro.
2. Hasil survei dan kajian sebagai salah satu dasar membuat program kerja.
3. Menyiapkan Modul: Modul yang dibuat adalah berbagai materi yang akan disampaikan dalam Layanan Klinik TA. Materi-materi tersebut diperoleh secara gratis dan dipelajari terlebih dahulu oleh pustakawan. Setelah dipelajari, maka disusunlah modul *e-resources*, modul penelusuran informasi, modul manajemen referensi, dan modul literasi informasi.
4. *Training of Trainer* yang diadakan khusus bagi pustakawan adalah kegiatan dimana pustakawan dilatih untuk menjadi trainer dalam Layanan Klinik TA. Pelatihan meliputi penentuan topik, pemanfaatan database, teknik penelusuran literatur/*e-resources*, *open sources*, pemanfaatan *tools AI (Artificial Intelligent)*, manajemen referensi, pengolahan data, *integrated academic*, dan publikasi hasil karya.
5. Promosi: Dalam pelaksanaan Layanan Klinik TA, promosi menjadi hal yang penting agar informasi dari kegiatan ini dapat tersampaikan secara luas. Promosi dilakukan melalui berbagai akun sosial media UPT Perpustakaan dan Undip Press seperti Instagram, Twitter, Facebook, Youtube, dan lainnya.
6. Aplikasi pendaftaran: Dalam pelaksanaan Layanan Klinik TA perlu adanya sebuah aplikasi pendaftaran peserta.
7. Analisis Hasil Pendaftaran: Pustakawan menganalisis jenjang studi pemustaka.
8. Wawancara: Pustakawan melakukan wawancara kepada calon peserta tentang materi apa saja yang dibutuhkan.

9. Pemetaan Kebutuhan: Pustakawan melakukan pemetaan kebutuhan berdasarkan hasil wawancara dengan calon peserta.



Gambar Rancangan Klinik TA

Teknologi yang digunakan dalam rancangan Layanan Klinik TA adalah teknologi informasi yang sederhana dan mudah diaplikasikan di berbagai perpustakaan perguruan tinggi.

Dalam rancangan aplikasi literasidigital.undip.ac.id memuat secara lengkap mulai dari pendaftaran dan seluruh informasi Layanan Klinik TA dengan memanfaatkan aplikasi Wordpress sebagai wadah materi pembelajaran yang disampaikan pada Layanan Klinik TA antara lain:

1. *Tools* yang dimanfaatkan antara lain penentuan topik (VosViewer, BiblioShiny).
2. Pemanfaatan database (Scopus, Semantic Scholar, Google Scholar, pudmed).
3. Teknik penelusuran literatur/*e-resources* (dilanggan Undip,

- Perpustakaan Nasional RI, *grey literature* Undip, *connected papers*).
4. *Open sources* (DOAJ, garuda dikti, neliti, dan lainnya).
 5. Pemanfaatan *tools* AI (*Artificial Intelligent*).
 6. Manajemen referensi (Mendeley, Zotero).
 7. Pengolahan data (SPSS, R, AMOS, Excel).
 8. *Integrated academic* (etika penulisan, sitasi, Turnitin).
 9. Publikasi hasil karya (*journal finder*, predator jurnal).

Layanan Klinik TA diberikan perpustakaan dalam mendukung IKU Undip. Oleh karena itu permasalahan dalam kajian sederhana ini yaitu untuk mengetahui dampak layanan klinik TA terhadap kelulusan mahasiswa Undip tahun 2023.

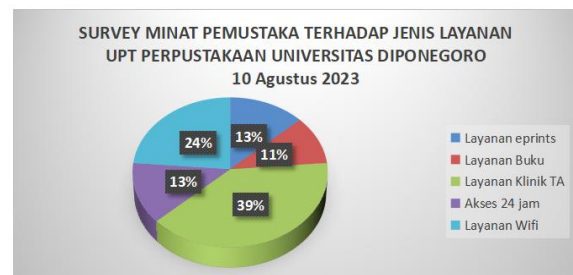


Diagram Survey minat pemustaka terhadap jenis layanan UPT Perpustakaan Undip tahun 2023

Dari hasil survey tersebut diatas diketahui bahwa layanan Klinik TA diminati oleh 39% dari keseluruhan mahasiswa yang mengikuti survey atau sebanyak 30 orang

mahasiswa sangat berminat mengikuti Klinik TA Hal tersebut dilihat dari uji coba layanan ini pertama kali di bulan Juni 2023 hadir 5 orang peserta, dan pada penyelenggaraan tanggal 2 Agustus 2023, hadir 15 orang peserta. Jumlah peserta mengalami kenaikan pada kegiatan berikutnya. Pada tahun 2023 Layanan Klinik TA dilaksanakan sebanyak 15 kali, dibagi dalam 1 sampai 3 kelas setiap penyelenggaraannya.

Grafik Peningkatan Peserta Klinik TA tahun 2023

B. Metode



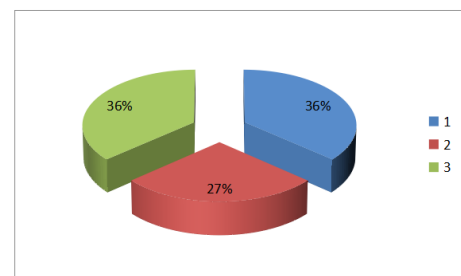
Metode yang dipakai dalam inovasi baru implementasi Klinik Tugas Akhir yaitu metode survey pada para mahasiswa peserta Klinik Tugas Akhir. Metode survey dengan wawancara terstruktur pada 11 mahasiswa yang sudah mengikuti Klinik Tugas Akhir pada tahun 2023. Analisis data memakai Escel dengan menghitung persentase jawaban peserta tersebut.

C. Hasil dan Pembahasan

Hasil survey terhadap 11 peserta Klinik TA dengan 4 indikator yaitu pengaruh kepercayaan diri mahasiswa terhadap

penyelesaian tugas akhir, fasilitas sarana dan prasarana, penerapan pengetahuan dan ketrampilan yang diperoleh dalam klinik TA, dampak klinik TA terhadap keberhasilan menyelesaikan tugas akhir.

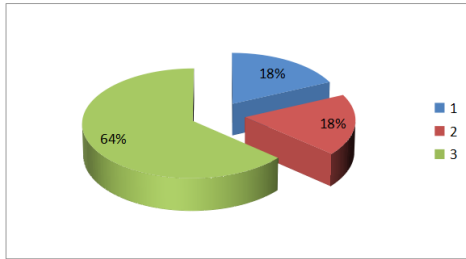
1. Pengaruh Klinik TA terhadap kepercayaan diri dalam penyelesaian Tugas Akhir



Pengaruh klinik TA terhadap kepercayaan diri mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir, sebanyak 36% menjawab cukup, 27% pengaruhnya besar dan 36% menjawab pengaruhnya sangat besar. Ternyata implementasi klinik TA berpengaruh terhadap kepercayaan diri mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir.

2. Fasilitas sarana dan prasarana

Cukup memadai	Memadai	Sangat memadai	Total
2	2	7	11
18%	18%	64%	100%



Fasilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan klinik TA 18% menjawab cukup memadai, 18% memadai, 64% sangat memadai. Kesimpulannya, fasilitas sarana dan prasarana yang disediakan sangat memadai sehingga peserta merasa nyaman dan dapat berkonsentrasi dalam mengikuti kegiatan tersebut.

3. Penerapan pengetahuan dan ketrampilan yang diperoleh dari klinik TA.

Pendapat Monika-S1 Agribisnis mengatakan bahwa dari kegiatan ini dia dapat memanfaatkan web perpustakaan Undip, E-journal yang dilanggan Undip, analisa data dan masih banyak lagi. Sementara itu Nafidz A-S1 Ilmu Gizi mengungkapkan yang paling berpengaruh penggunaan Zotero memakai Extention soalnya selama ini yang dia lakukan input secara manual jadi cukup membantu dalam mengumpulkan referensi. Anisatya-

Peternakan menjawab, pengetahuan yang diperoleh yaitu lebih mudah dalam mencari jurnal/ artikel yang terkait dalam penelitiannya melalui connected papers, serta lebih mudah dan lebih cepat dalam mengetahui inti dari suatu artikel yang berbahasa Inggris maupun Indonesia dengan memakai Scispace. M. Ardian menyatakan dia memperoleh kemampuan dalam mencari jurnal dan referensi lainnya menggunakan berbagai media seperti jurnal yang dilanggan Undip, Google Scholar maupun AI. Ellyana-Agribisnis mengatakan dari klinik TA dia mampu menggunakan Mendeley dan Zotero. Mira – S1 Perpustakaan mengungkapkan dia mendapatkan pengetahuan Query pencarian jurnal. Cindy – S1 Manajemen menjawab dari klinik TA dia dapat melakukan pencarian jurnal lewat SSO Undip, menggunakan Mendeley dan SPSS. Rahayu dari Ekonomi Islam menyatakan dapat mencari jurnal-jurnal yg relevan dan juga dapat membuat sitasi lebih mudah dan cepat. Hamidah dari S1 Hukum mengungkapkan dari klinik TA dia dapat melakukan sitasi Zotero. M.

Farouk-S2 Teknik Mesin menyatakan penggunaan reference manager, pemilihan jurnal-jurnal internasional yang terindeks, menemukan gap penelitian dengan VOS Viewer.

4. Pengaruh Klinik TA terhadap penyelesaian tugas akhir

Layanan Klinik TA berdampak positif terhadap peserta. Berdasarkan hasil survei tentang Pengaruh Layanan Klinik TA Terhadap Keberhasilan Peserta Dalam Menyelesaikan Tugas Akhir, menyatakan bahwa mahasiswa yang menjawab “cukup” sebanyak 18%, jawaban “besar” pengaruhnya sebanyak 46%, dan “sangat besar” sebanyak 36%. Dari data tersebut dapat dikatakan bahwa sebanyak 82% mahasiswa menyatakan bahwa Layanan Klinik TA mempunyai pengaruh/ dampak positif dalam penyelesaian tugas akhir. Diagram dapat dilihat sebagai berikut.

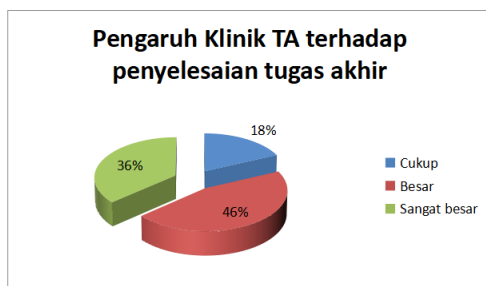


Diagram Pengaruh Klinik TA terhadap Keberhasilan Peserta Menyelesaikan Tugas Akhir

Dari (B. K. dan B. Undip, 2023) diketahui bahwa target lulusan Undip tahun 2023 adalah 78%. Peran capaian UPT Perpustakaan dan Undip Press dari kegiatan pelatihan webinar, *workshop*, dan Layanan Klinik TA untuk target kelulusan adalah 74.31%, sehingga Layanan Klinik TA menyumbang 2% dari capaian tersebut.

D. Kesimpulan

Klinik Layanan Tugas Akhir UPT Perpustakaan Undip meraih minat paling tinggi pada survey minat layanan pemustaka tahun 2023. Dampak Klinik Tugas Akhir terhadap keberhasilan peserta dalam menyelesaikan tugas akhir sangat besar sehingga layanan Klinik TA berpengaruh positif dalam mendukung mahasiswa lulus tepat waktu.

Daftar Pustaka

- Coursera, L. P. (n.d.). Lembaga Pelatihan Coursera. Retrieved from <https://www.coursera.org>
- J Albanese. (2021). Bridging boundaries : Perceived Roles of librarians and writing center Tutor in Supporting Student Research Writing. *A Journal of Writing Center Scholarship*, 45, 9–10, 18–26.
- Library, H. (n.d.). Harvard Library. Retrieved from <https://library.harvard.edu/>
- Purwanto, P. (2021). Perencanaan dan Penganggaran Universitas

Diponegoro. Semarang.

Rahim, A. (2020). Cara praktis penulisan karya ilmiah. Retrieved from <https://pbi.unismuh.ac.id/wp-content/uploads/2022/10/praktis-menulis-karya-ilmiah.pdf>.

Researchers, S. for. (n.d.). Support for researches. Retrieved from <https://www.ox.ac.uk/research/support-researchers>

Undip, B. K. dan B. (2023). Laporan Kinerja Universitas Diponegoro. Semarang.

Undip, U. P. (2022). Laporan Webinar Series. Semarang.

University, S. B. (n.d.). Stony Brook University. Retrieved from <https://www.stonybrook.edu/>