

## DAMPAK PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP PRESTASI AKADEMIS MAHASISWA UNDIP

Sri Endah Pertiwi, Fitri Anugraheni, Ariesta Nuur Fattaah  
Pustakawan UPT Perpustakaan dan Undip Press

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan di UPT Perpustakaan Undip tahun 2019 dan dampak pelayanan perpustakaan terhadap perkembangan prestasi akademis mahasiswa Undip tahun 2019. Penelitian memakai metode deskriptif dengan 62 responden mahasiswa Undip secara acak. Instrumen dalam penelitian yaitu keamanan dan kenyamanan dalam belajar di perpustakaan, tujuan berkunjung di perpustakaan, jumlah kunjungan selama satu minggu dan peminjaman buku serta respon mahasiswa terhadap layanan perpustakaan. Kesimpulannya, pelayanan perpustakaan membantu menyelesaikan tugas kuliah mahasiswa, dapat memenuhi materi perkuliahan, membantu pencarian referensi karya ilmiah. Pelayanan perpustakaan berdampak besar terhadap perkembangan prestasi akademis mahasiswa karena mendorong motivasi belajar sehingga mengalami peningkatan nilai Indeks Prestasi Kumulatif tinggi.

**Kata kunci : akademis, belajar, mahasiswa, pelayanan, perpustakaan, prestasi**

### Abstract

*This research aims to determine the services at the Undip Library UPT in 2019 and the impact of library services on the development of Undip students' academic achievements in 2019. The research used a descriptive method with 62 random Undip student respondents. The instruments in the research are safety and comfort in studying in the library, the purpose of visiting the library, the number of visits during one week and borrowing books as well as student responses to library services. In conclusion, library services help students complete their coursework, can fulfill lecture materials, and help find references for scientific works. Library services have a big impact on the development of students' academic achievements because they encourage learning motivation so that they experience a high grade point average increase.*

**Key words: academic, achievement, learning, library, services, students**

### I. Pendahuluan

#### A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan tempat sumber pembelajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat. Sesuai pasal 24 UU No. 43 tahun 2007, perpustakaan

tersebut mengembangkan layanan perpustakaan di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Layanan perpustakaan menjadi hal yang sangat penting dalam dinamika dan kemajuan perpustakaan akademis. Pelayanan menjadi tolok ukur dalam menilai

kemanfaatan sumber belajar ini. Keberhasilan dalam pelayanan pemustaka menjadi bagian terpenting bagi Perguruan Tinggi dalam mengukur tingkat kemajuan wahana pembelajaran.

Oleh karenanya pelayanan perpustakaan menjadi perhatian utama manajemen perpustakaan untuk melakukan evaluasi dalam memberikan jasa layanan yang optimal. Seperti halnya UPT perpustakaan Undip selalu melakukan inovasi-inovasi baru dalam hal sarana dan prasarana layanan serta memberi perhatian terhadap permasalahan yang ada di dalamnya. UPT Perpustakaan Undip mempunyai berbagai macam layanan yaitu : pelayanan sirkulasi atau peminjaman buku di lantai 2, pelayanan tandon/*Reserve Book* (RB) di lantai 3, pelayanan koleksi lama, pelayanan *Rio World Bank*, pelayanan *CSR (Corporate Social Responsibility)*, pelayanan internet, pelayanan serial, jurnal dan Referensi di lantai 4. Semua pelayanan berusaha memberikan layanan yang terbaik agar koleksi dapat dimanfaatkan untuk kepentingan sumber belajar.

Pihak manajemen perpustakaan mengadakan evaluasi setiap tahun terhadap efektifitas tingkat pelayanan.

Sebab mahasiswa Undip dari berbagai fakultas sangat banyak. Dibandingkan dengan jumlah mahasiswa yang masuk perpustakaan nilainya relatif kecil. Maka pihak manajemen ingin mengetahui apakah yang diperlukan pemustaka terhadap pelayanan perpustakaan? Apakah pelayanan perpustakaan berdampak pada prestasi akademis mahasiswa?

### **B. Rumusan Masalah, Tujuan, Manfaat**

Pada penelitian ini akan diteliti permasalahan bagaimana pelayanan di UPT Perpustakaan Undip? Apakah dampak pelayanan perpustakaan terhadap prestasi akademis mahasiswa Undip tahun 2019?

Tujuan Penelitian ini adalah mengetahui pelayanan di UPT Perpustakaan Undip. Selain itu apakah dampak pelayanan perpustakaan terhadap kembangan prestasi akademis mahasiswa Undip tahun 2019?

Manfaat bagi Institusi untuk mengetahui gambaran tentang berbagai layanan di UPT Perpustakaan yang dapat dimanfaatkan oleh seluruh civitas akademika Undip maupun pemustaka dari luar. Memahami pengetahuan tentang prestasi akademis mahasiswa Undip. Memberikan masukan tentang

dampak pelayanan terhadap prestasi mahasiswa sehingga menjadi bahan evaluasi kemajuan pembelajaran di lingkungan Undip. Memberi pengetahuan pada manajemen perpustakaan berbagai hal terkait jasa layanan perpustakaan yang dapat menunjang prestasi akademis mahasiswa.

Manfaat bagi pemustaka yaitu memberi pengenalan tentang jasa layanan UPT perpustakaan sehingga dapat dimanfaatkan secara maksimal. Memberi pengetahuan literasi informasi dan orientasi perpustakaan sehingga capaian prestasi akademis dapat tercapai dengan pemanfaatan perpustakaan.

## **II. Kerangka teori**

Pelayanan perpustakaan merupakan kegiatan utama dalam sebuah perpustakaan. Pelayanan menurut [kbbi.web.id](http://kbbi.web.id) dapat dipahami sebagai penyelenggaraan pelayanan peminjaman buku dengan jalan memperbolehkan para peminjam masuk ke ruangan koleksi dan memilih sendiri buku-buku yang diperlukan. Hal ini berkorelasi dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI nomor 10 tahun 2019 tentang

Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integrasi menyatakan bahwa budaya pelayanan prima yaitu institusi melakukan pelatihan kode etik, estetika, capacity building dalam penerapan budaya pelayanan prima dengan ciri-ciri memiliki informasi pelayanan mudah diakses melalui berbagai media. Mempunyai sistim reward and punishment bagi pelaksana layanan. Selain itu memiliki layanan terpadu / terintegrasi. Serta melakukan inovasi pelayanan dan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan diikuti tindak lanjut hasil survey tersebut.

Perkembangan prestasi mahasiswa tidak dapat dipisahkan dari proses belajar, karena prestasi akademik dipengaruhi oleh proses belajar. Johnson dalam Retnowati (2016) menyatakan bahwa proses belajar yang dialami oleh mahasiswa menghasilkan perubahan-perubahan dalam bidang pengetahuan dan pemahaman dalam bidang nilai, sikap dan ketrampilan.

## **III. Kegiatan yang dilaksanakan**

### **A. Metodologi Penelitian**

Kajian ini memakai metode deskriptif, dimana fokus pada pengumpulan fakta

dan identifikasi data. Metode deskriptif ini mencoba mendeskripsi, menganalisis dan menafsirkan temuan dalam istilah yang jelas dan tepat (Sulistyo-Basuki dalam Cambari, 2008).

Penelitian deskriptif bertujuan membuat deskripsi secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi daerah tertentu. Bila diambil sampelnya saja disebut survey deskriptif (Suryana, 2010). Penelitian deskriptif untuk mengetahui perkembangan secara fisik tertentu atau frekuensi terjadinya sesuatu aspek fenomena sosial tertentu untuk mendeskripsikan fenomena tertentu secara terperinci ( Singarimbun dalam Suryana, 2010).

#### B. Teknik Pengumpulan Data

Menyebarkan kuesioner dilaksanakan tanggal 1 Oktober sampai dengan 10 Oktober 2019. Responden sebanyak 62 mahasiswa yang diambil secara acak dari 13 fakultas dan sekolah yaitu Fakultas Kesehatan Masyarakat, Fakultas Hukum, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Fakultas Kedokteran, Fakultas Teknik, Fakultas Ekonomi Bisnis, Fakultas Psikologi, Fakultas Science Matematika, Fakultas Ilmu Budaya, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Pertanian dan

Peternakan, Pasca Sarjana dan Sekolah Vokasi (identitas responden). Kegiatan membuat koding tanggal 11-18 Oktober 2019. Selanjutnya mengolah hasil koding dan laporan survey kajian pada tanggal 21-31 Oktober 2019.

IDENTITAS RESPONDEN

| NO | FAKULTAS | D3 | S1 | S2 | S3 | JUMLAH |
|----|----------|----|----|----|----|--------|
| 1  | FKM      |    | 4  |    |    | 4      |
| 2  | FH       |    | 5  |    |    | 5      |
| 3  | FPIK     |    | 6  |    |    | 6      |
| 4  | FK       |    | 4  |    |    | 4      |
| 5  | FT       |    | 5  |    |    | 5      |
| 6  | FEB      |    | 3  |    | 1  | 4      |
| 7  | FSIKO    |    | 5  |    |    | 5      |
| 8  | FIB      |    | 7  |    |    | 7      |
| 9  | FSM      |    | 5  |    |    | 5      |
| 10 | FISIP    |    | 6  | 1  |    | 7      |
| 11 | FPP      |    | 4  |    |    | 4      |
| 12 | PASCA    |    |    | 2  |    | 2      |
| 13 | SV       | 4  |    |    |    | 4      |
|    | JUMLAH   |    |    |    |    | 62     |

#### IV. Hasil pengolahan data

Responden sebanyak 62 mahasiswa mengisi kuesioner dengan instrument keamanan dan kenyamanan dalam belajar di perpustakaan, tujuan berkunjung ke perpustakaan, jumlah kunjungan dan peminjaman koleksi perpustakaan, respon terhadap layanan ( Sirkulasi, Referensi, *E-Resources* dan sebagainya). Pada kuesioner diberikan pilihan sangat setuju dengan skala 4, setuju skala 3, tidak setuju skala 2, sangat tidak setuju skala 1.

| SKALA |                       | NILAI |
|-------|-----------------------|-------|
| A     | (Sangat Setuju)       | 4     |
| B     | (Setuju)              | 3     |
| C     | (Tidak Setuju)        | 2     |
| D     | (Sangat Tidak Setuju) | 1     |

Berdasarkan hasil kuesioner diperoleh data sebagai berikut.

### A. Keamanan dan kenyamanan

Suasana di UPT Perpustakaan bersih, tenang dan nyaman diungkapkan semua responden dengan persentase 46,77% sangat setuju dan 53,23% setuju. Ruangan di UPT Perpustakaan mempunyai sirkulasi udara yang baik, seluruh responden setuju dengan persentase 37,10% sangat setuju dan 62,90% setuju. Ruangan UPT Perpustakaan mempunyai penerangan yang baik, dinyatakan 38,71% responden sangat setuju dan 58,06% setuju, ada 3,23% tidak setuju. Pernyataan UPT Perpustakaan cukup aman karena barang pengunjung tidak pernah hilang, sebanyak 33,87% sangat setuju, 58,06% setuju dan 4,84% tidak setuju.

### B. Tujuan

Mahasiswa datang ke perpustakaan untuk mengerjakan tugas yang diberikan oleh dosen dinyatakan 24,19% sangat setuju, 54,84% setuju. Sedangkan 20,97% menjawab tidak

setuju karena mahasiswa datang ke perpustakaan dengan tujuan belajar, diskusi dengan teman atau mengisi waktu luang dengan membaca hiburan.

Pemustaka berkunjung ke UPT Perpustakaan karena motivasi untuk membaca dan belajar dinyatakan 32,26% sangat setuju dan 45,16% setuju. Sementara itu 22,58% tidak setuju karena motivasi berkunjung untuk bertemu dengan teman dan beristirahat menunggu kuliah berikutnya.

Selain membaca buku, di UPT Perpustakaan saya dapat mencari informasi dan referensi untuk topik karya ilmiah atau skripsi, dinyatakan sangat setuju 41,94% responden dan setuju 54,84%, sedangkan yang tidak setuju 3,23%.

### C. Jumlah kunjungan dan peminjaman

Mahasiswa berkunjung ke UPT Perpustakaan seminggu 1 kali dinyatakan sangat setuju 8,06%, setuju 32,26%, 53,23% tidak setuju dan 6,45% sangat tidak setuju. Hal ini berarti sebagian besar mahasiswa tidak berkunjung 1 kali dalam seminggu.

Mahasiswa berkunjung ke UPT Perpustakaan dalam seminggu 2 kali atau lebih dinyatakan sangat setuju oleh 14,52% dan 33,87% setuju. Sebanyak

46,77% tidak setuju dan 4,84% tidak setuju. Pemustaka meminjam 1 – 2 buku untuk setiap kali berkunjung ke UPT Perpustakaan 48,39% menyatakan setuju dan 51,61% tidak setuju. Pemustaka meminjam lebih dari 2 buku untuk setiap kali berkunjung ke perpustakaan disetujui 40,33% dan tidak setuju 59,68%. Sedangkan buku-buku yang dibutuhkan mahasiswa dalam perkuliahan dapat terpenuhi di perpustakaan disetujui oleh 67,74% dan responden yang tidak setuju sebanyak 30,65%.

**D. Layanan ( Sirkulasi, Referensi, Serial, E-Resources dan lain-lain)**

Masalah layanan perpustakaan dapat membantu mahasiswa menyelesaikan tugas kuliah dinyatakan setuju oleh 95,16% dan tidak setuju 4,84%. Layanan yang tersedia di perpustakaan dapat memenuhi materi perkuliahan dinyatakan 92,26% dan tidak setuju 4,84. Layanan di perpustakaan dapat memotivasi belajar mahasiswa sehingga memperoleh nilai IP Kumulatif tinggi, hal ini disetujui 80,64% responden, mahasiswa yang tidak setuju 19,95%. Layanan di perpustakaan dapat membantu

referensi penulisan karya ilmiah dan skripsi disetujui 96,78% responden, tidak setuju dengan pernyataan tersebut 1,61%. Menurut mahasiswa, indeks prestasi mereka meningkat setelah belajar di perpustakaan dinyatakan 69,36% responden. Sedangkan yang tidak setuju dengan pernyataan tersebut 29,03%. Tugas kuliah dan penulisan karya ilmiah cepat terselesaikan dengan bantuan layanan di UPT Perpustakaan disetujui oleh 91,93% responden dan 8,06% tidak setuju.

**HASIL KAJIAN DAMPAK LAYANAN TERHADAP PRESTASI MAHASISWA**

*Pada hasil kajian dampak layanan terhadap prestasi mahasiswa terdapat jumlah skala dalam 10 Inesisoner dan rata-rata dalam persentase dalam masing-masing pertanyaan. Kemudian perbandingan antara persentase pendapat sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju seperti tersebut dalam tabel berikut ini:*

| JML       | 215  | 209  | 208  | 198  | 188  | 192  | 210  | 150  | 160  | 160  | 147  | 172  | 205  | 195  | 185  | 205  | 167  | 191  |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Rata-rata | 3,47 | 3,37 | 3,35 | 3,19 | 3,03 | 3,09 | 3,38 | 2,41 | 2,58 | 2,58 | 2,37 | 2,77 | 3,30 | 3,14 | 2,98 | 3,30 | 2,69 | 3,08 |

|                            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Sangat setuju</b>       | 46,77 | 37,1  | 38,71 | 33,87 | 34,1  | 32,26 | 41,94 | 8,06% | 14,52 | 14,52 | 5,29  | 12,90 | 35,48 | 22,28 | 17,74 | 37,10 | 4,84% | 17,74 |
| <b>Setuju</b>              | 33,23 | 62,9  | 58,06 | 58,06 | 54,8  | 45,16 | 54,84 | 32,26 | 33,87 | 33,87 | 37,1  | 54,84 | 59,68 | 69,35 | 62,90 | 59,68 | 64,52 | 74,19 |
| <b>Tidak setuju</b>        | 0,00% | 0,00% | 3,33% | 4,84% | 30,9  | 22,58 | 3,33% | 33,33 | 46,77 | 46,77 | 53,3  | 30,65 | 4,84% | 8,06% | 19,95 | 1,61% | 27,42 | 4,84% |
| <b>Sangat tidak setuju</b> | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 4,84% | 4,84% | 4,84% | 6,45  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,61% | 1,61% |

**V. Penutup**

**A. Kesimpulan**

Dampak pelayanan perpustakaan terhadap perkembangan prestasi akademis Undip sangat besar karena dapat membantu menyelesaikan tugas kuliah mahasiswa (95,16%), dapat memenuhi materi perkuliahan (92,26%), membantu referensi

penulisan karya ilmiah atau skripsi (96,78%) sehingga tugas kuliah dan penyusunan karya ilmiah cepat terselesaikan dengan bantuan layanan UPT Perpustakaan Undip (91,93%).

Layanan di UPT Perpustakaan dapat memotivasi belajar mahasiswa sehingga memperoleh nilai Indeks Prestasi Kumulatif tinggi (80,64%). Indeks prestasi mahasiswa meningkat setelah belajar di UPT Perpustakaan Undip (69,36). Terbukti bahwa pelayanan perpustakaan berdampak besar terhadap perkembangan prestasi akademis Undip.

## B. Saran-Saran

Layanan di UPT Perpustakaan sudah memadai. Supaya mempercepat penelusuran informasi buku/*searching* diharapkan fasilitas komputer untuk *searching* ditambah. Karena fasilitas *searching* komputer sangat membantu pemustaka dalam pencarian sumber informasi buku-buku yang dikoleksi UPT Perpustakaan Undip.

## Daftar Pustaka

Cambari (2008). Jakarta : FIB-UI. Diunduh dari <https://lib.ui.ac.id/file?file=digital/126768-RB13C33a-Analisis%20subyek-Methodologi.pdf> pada 4 Oktober 2019.

Kamus Besar Bahasa Indonesia [kbbi.web.id/pelayanan](http://kbbi.web.id/pelayanan) diunduh tanggal 4 Oktober 2019

Peraturan Menteri-PANRB No. 10 tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integrasi diunduh dari <https://bai.itb.ac.id/wp-content/uploads/sites/265/2020/11/PermenPAN-RB-No.-10-Tahun-2019.pdf> pada tanggal 3 Oktober 2019

Retnowati, Devi Ratih., Ach. Fatchan., I.Komang Astina (2016). Prestasi akademik dan motivasi berprestasi mahasiswa S-1 Pendidikan Geografi Universitas Negeri Malang. Jurnal Pendidikan : Teori, Penelitian dan Pengembangan Vol. 1 No. 3 bulan Maret tahun 2016., halaman : 521 – 525. Diunduh dari <https://media.neliti.com/media/publications/212159-prestasi-akademik-dan-motivasi-berprestasi.pdf> pada 4 Oktober 2019.

Suryana. (2010). Metodologi penelitian : Model praktis penelitian kuantitatif dan kualitatif, buku ajar perkuliahan. Diunduh tanggal 4 Oktober 2019 dari [https://simdos.unud.ac.id/uploads/file\\_penelitian\\_1\\_dir/23731890cdc8189968cf15105c651573.pdf](https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_penelitian_1_dir/23731890cdc8189968cf15105c651573.pdf)

UU RI Nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan. [www.bpkp.go.id/public/upload/UU/2/36/43-07.pdf](http://www.bpkp.go.id/public/upload/UU/2/36/43-07.pdf). Diunduh tanggal 7 Oktober 2019.