# EDUKASI INTERNET SEHAT BAGI WARGA SEBAGAI LANGKAH MENGURANGI BAHAYA BERITA HOAX PADA MASA PENDEMI COVID-19

HEALTHY INTERNET EDUCATION FOR CITIZENS AS A MEASURES TO REDUCE THE

DANGERS OF HOAX NEWS DURING THE COVID-19

Kurniawan Teguh Martono<sup>1\*</sup>, Adian Fatchur Rochim<sup>1</sup>, R. Rizal Isnanto<sup>1</sup>, Agung Budi Prasetijo<sup>1</sup>, Adnan Fauzi<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Department Teknik Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro, Semarang \*k.teguh.m@live.undip.ac.id

\* corresponding author.

e-mail: k.tequh.m@live.undip.ac.id

#### **ABSTRAK**

Teknologi internet membawa perubahan yang cukup besar dalam kehidupan manusia. Teknologi ini memiliki dampak yang luar biasa baik yang bersifat positif ataupun yang bersifat negatif. Dimasa pandemic covid-19 ini berita hoax banyak beredar di tengah masyarakat, hal ini menyebabkan ketakutan tersendiri dari masyarakat. Ketakutan ini dikarena ketidakpahaman masyarakat akan informasi yang diperoleh. Untuk mengurangi informasi yang sifatnya hoax maka diperlukan pencerahan kepada masyarakat. Salah satu bentuk pencerahan ini adalah dengan kegiatan pengabdian kedapa masyarakat yang dilaksanakan oleh perguruan tinggi. Kegiatan ini memberikan pemahaman kepada masyarakat bagaimana menyikapi Ketika mendapat berita yang belum tentu benar. Metode yang diberikan adalah dengan melaksanakan proses sosialisasi dan diskusi. Hasil yang didapatkan dari kegiatan ini adalah masyarakat dapat memahami apa yang harus dilakukan ketika memperoleh informasi yang didapatkan dari media social atau instant messenger. Selain itu masyarakat juga dapat menjaga data yang sifatnya pribadi agar tidak mudah di unggah di media social.

Kata Kuci: Internet, Hoax, Media Sosial

#### **ABSTRACT**

Internet technology brings considerable changes in human life. This technology has a tremendous impact, both positive and negative. During the COVID-19 pandemic, hoax news circulated a lot in the community, this caused fear in the community. This fear is due to the public's lack of understanding of the information obtained. To reduce information that is hoax, it is necessary to enlighten the public. One form of this enlightenment is through community service activities carried out by universities. This activity provides an understanding to the public how to respond when they receive news that is not necessarily true. The method given is to carry out the process of socialization and discussion. The results obtained from this activity are that the public can understand what to do when obtaining information obtained from social media or instant messengers. In addition, the public can also maintain personal data so that it is not easily uploaded on social media.

Keywords: Internet, Hoax, Social Media

#### **PENDAHULUAN**

Internet merupakan salah satu teknologi yang tida dapat dipisahkan dari kehidupan manusia pada saat ini. Segala informasi dapat diperoleh melalui kegiatan browsing di Internet. Kemudahan internet ini menjadikan masyarakat mudah dalam memperoleh informasi. Kemudahan ini menyebabkan internet menjadi banyak digemari oleh masyarakat karena kemudahannya. Berbagai manfaat dari internet yaitu untuk mencari informasi, sebagai media informasi, sebagai media pembelajaran, atau sebagai media untuk proses transaksi barang atau keuangan.

Penelitian yang dilakukan oleh Ekasari pada tahun 2012 menunjukkan bahwa pengguna internet khususnya remaja akan cenderung mudah terpengaruh oleh lingkungan sosial tanpa memilah dari efek positif atau negatif. Berdasarkan laporan dari kemeterian komunikasi dan informasi republik indonesia di tahun 2017 pengguna internet adalah 143,26 juta jiwa dan pada tahun 2021 pada bulan maret pengguna internet telah mencapai 212,35 juta. Kenaikan pengguna internet ini menjadikan pekerjaan rumah tersendiri bagi banyak sektor. Sebaran pengguna internet di Indonesia adalah dimonopoli oleh oleh kelompok umur 15-24 tahun. Berdasarkan data penelitian dari Hapsari, dkk pada tahun 2015 didapatkan bawah 24% responden menggunakan internet untuk berinteraksi dengan orang yang tidak dikenal, 14% untuk mengakses pornografi dan sisanya untuk game online dan hal hal lain.

Berita hoax yang beredar melalui internet juga sangat banyak, berita ini dapat disebarkan melalui media online yang sudah banyak dikenal oleh masyakat atau oleh setiap orang yang menggunakan internet. Penyeberan hoax ini sangatlah mudah dan saat ini banyak masyarakat yang masih mempercayainya. Hoax sendiri adalah sebuah informasi yang nilai kebenarannya belum pasti atau bukan merupakan fakta yang terjadi. Penyebaran berita hoax lebih banyak terjadi menggunakan media sosial, layanan chatting atau menggunakan media website.

Penelitian yang dilakukan oleh Situngkir (2017) menyebutkan bagaimana proses penyebaran hoax, pada penelitian ini menyatakan bahwa hal yang paling efektif dalam menyebarkan informasi hoax adalah dengan menggunakan media sosial Twitter. Penggunaan media ini dikatakan sangat efektif karena kecepatan dalam menyebarkan informasi sebanding dengan media massa konvensioanal. Dimasa pandemic covid-19 informasi yang berkaitan dengan hoax mengalami peningkatan karena banyak masyarakat yang menggunakan media sosial untuk mencari informasi seputar covid-19. hal ini menjadikan peluang bagi pencipta hoax untuk menambah kebingungan masyarakat.

Berdasarkan kajian di atas maka pada artikel ini dibahas mengenai bagaimana menangkal berita hoax melalui kegiatan pengabdian masyarakat. Edukasi internet sehat ini merupakan salah satu langkah untuk menekan penyebaran hoax yang terjadi dimasyarakat. Dengan semakin pahamnya masyarakat akan informasi maka penyebaran berita hoax dapat di tekan.

# **METODE PELAKSANAAN KEGIATAN**

Metode yang digunakan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah dengan memberikan sosialisasi langsung kepada masyarkat. Dikarenakan masih dalam kondisi pendemi maka sosialisasi secara langsung kemasyarakat dilakukan dengan menggunakan media online. Sebelum melaksanakan kegiatan sosialisasi ini, tim pengabdian masyarakat melakukan tahapan kegiatan yaitu survey awal untuk menentukan kebutuhan dari mitra, penyusunan proposal kegiatan, pengajuan proposal kegiatan, penyusunan materi yang akan disampaikan, pelaksanaan kegiatan dan pelaporan.

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan dalam waktu 3 bulan dimulai dari proses survey hingga ke pelaporan. Kegiatan inti dari pengabdian masyarakat ini adalah memberikan edukasi kepada masyarakat akan pentingnya internet sehat. Kegiatan ini menggunakan media meeting online yaitu zoom dikarenakan kondisi masih dalam pandemic.

## HASIL DAN KEBERLANJUTAN KEGIATAN

Internet adalah suatu jaringan komunikasi yang memiliki fungsi untuk menghubungkan antara satu media elektronik dengan media elektronik yang lain dengan cepat dan tepat. Jaringan komunikasi tersebut, akan menyampaikan beberapa informasi yang dikirim melalui transmisi sinyal dengan frekuensi yang telah disesuaikan. Untuk standar global dalam penggunaan jaringan internet sendiri menggunakan *Transmission Control Protocol / Internet Protocol* atau biasa di sebut dengan TCP/IP (Adani, M.R. 2020). Terdapat banyak manfaat yang didapatkan dari teknologi internet ini, diantaranya adalah pada bidang bisnis, bidang pendidikan, bidang hiburan, bidang kesehatan dan bidang pertahanan dan keamanan.

Dampak positif dari penggunaan internet adalah memudahkan komunikasi antar individu. Masyarakat dapat dengan mudah melakukan komunikasi kapan saja dan dimana saja. dampat positif lainnya adalah memudahkan pencarian informasi, masyarakat dapat memperoleh informasi apapun melalui internet sehingga pengetahuan masyarakat dapat berkembang. Selain itu dampak positif lainnya adalah penggunaan internet dapat digunakan untuk melakukan transaksi. Selain dampak positif terdarpat dampak negatif dari internet yaitu pronografi, penyebaran informasi palsu atau hoax, penipuan, dan kegiatan kejahatan lainnya.

Perguruan tinggi merupakan salah satu bagian dari komponen bangsa yang bertugas memberikan pencerahan kepada masyarakat melalui program pengabdian kepada masyarakat. Hasil yang didapatkan pada kegiatan pengadian kepada masyarakat kali ini adalah memberikan edukasi bagaimana menggunakan internet secara sehat, sehingga dampak negatif yang muncul dapat dikurangi. Tabel 1 menujukan pelaksanaan dalam kegiatan pengabdian masyarakat.

Tabel 1. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

No	Kegiatan	Materi
1	Teknologi Internet	Sejarah perkembangan internet
		Media social dan instant messenger
2	Internet Sehat	Dampak positif dan negatif dalam
		perkembangan Internet
		Mengurangi dampak negatif dari internet
		Sistem Internet sehat di rumah dan
		komunitas
	I .	

Narasumber dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat menyampaikan bahwa untuk generasi saat ini sangat susah dipisahkan dengan teknologi, oleh karena itu perlu dibuat suatu atura-aturan dalam komunitas atau keluarga pada saat akan mengakses internet. Dengan adanya aturan yang telah dibuat maka akan mengajarkan konsekuensi bagi setiap orang pada

saat akan melanggar. Selain itu disampaikan pula untuk setiap orang agar tidak memposting hal-hal yang sifatnya adalah privasi, karena ini akan memberikan dampak buruk.

Untuk mengurangi sentiment negatif dari penangan kasus covid-19 yang mana banyak beredar berita hoax maka dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini juga disampaikan bagaimana mengatasi informasi yang tidak tepat. Beragam metode diberikan yaitu dengan melihat sumber pengirim pesan, mencari informasi yang relevan dan terpercaya, hindari komentar pada suatu berita yang belum jelas kebenarannya, jangan terburu-buru membagikan pesan, dan hati-hati dengan judul yang provokatif. Dengan adanya metode yang diberikan maka masyarakat dapat menjadi lebih paham akan pentingnya sebuah informasi.

Keberlanjutan kegiatan dapat dilaksanakan dengan model kolaborasi antar Lembaga baik Lembaga pemerintahan atau Lembaga swasta. Dengan adannya keberlanjutan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini maka berita atau informasi yang sifatnya hoax dapat ditanggal secara dini.

# **KESIMPULAN**

Kesimpulan yang didapatkan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah sebagai berikut :

- Internet memiliki dua sisi yaitu itu sisi positif dan sisi negatif. Sisi negatif dari internet dapat dikurangi dengan cara memberikan aturan-aturan tertentu pada saat mengaksesnya.
- Peran aktif masyarakat dalam membentengi diri dari pengaruh negatif internet, sehingga penyebaran berita hoax dapat ditekan
- Perguruan tinggi sebagai garda terdepan dalam penyampian ilmu pengetahuan perlu mengembangkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat agar kesenjangan informasi dapat dikurangi

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Terima kasih kepada Fakultas Teknik Universitas Diponegoro dalam membiayai kegiatan pengadian masyarakat tahun 2021.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Adani, M.R. (2020). Pengertian Internet, Sejarah, Perkembangan, Manfaat, dan Dampaknya. <a href="https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-internet/">https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-internet/</a> diakses pada 30 Oktober 2021
- Ekasari, P., &Dharmawan, A. H. (2012). Dampak Sosial-ekonomi masuknya pengaruh internet dlam kehidupan remaja di pedesaan. Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyrakat, Fakultas Ekologi Manusia, IPB.
- Hapsari, A., & Ariana, A.D (2015). Hubungan kesepian dan kencenderungan kecanduan internet pada remaha. Jurnal Klinis dan Kesehatan mental, 164-171
- Situngkir, H. (2017). Spread of hoax in Social Media A report on empirical case. Journal of Economic Perspectives. Volume 31, Number 2 Spring 2017 Pages 211 236.